

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΜΠ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΔΠΜΣ ΕΤΥΠ

## 1. Εισαγωγή

<http://postgrad.hydro.ntua.gr/wp-content/uploads/2024/01/M1.1.pdf>

Το παρόν έγγραφο περιγράφει τις βασικές πολιτικές διασφάλισης ποιότητας της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του ΕΜΠ που στόχο έχουν την ανάπτυξη και βελτίωση του ΔΠΜΣ ΕΤΥΠ. Η πολιτική ποιότητας της Σχολής εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του ΕΜΠ. Οι επιμέρους πολιτικές της Σχολής για τη διασφάλιση της ποιότητας αντικατοπτρίζουν τα ευρωπαϊκά πρότυπα, όπως διατυπώνονται στις κατευθυντήριες γραμμές για την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ESG).

Η Σχολή Πολιτικών Μηχανικών του ΕΜΠ αναγνωρίζει πως η διασφάλιση της ποιότητας της μάθησης οφείλει να είναι ο κύριος στόχος διασφάλισης ποιότητας για ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα και, επομένως, η διασφάλιση των μαθησιακών και εκπαιδευτικών διαδικασιών αποτελεί σημαντικό στοιχείο της συνολικής πολιτικής διασφάλισης ποιότητας της Σχολής.

Στα πλαίσια αυτά, η Σχολή έχει εκπονήσει 6 υπο-πολιτικές διασφάλισης ποιότητας όπως περιγράφονται παρακάτω και έχει διαμορφώσει διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή τους. Οι διαδικασίες και οι κατευθυντήριες γραμμές της Σχολής για τη διασφάλιση της ποιότητας δεν έχουν συμβουλευτικό χαρακτήρα. Πρέπει να τηρούνται όπως έχουν διατυπωθεί.

Οι περιγραφές λειτουργιών και διαδικασιών αποτυπώνουν με σαφήνεια τους ρόλους και τις αρμοδιότητες διασφάλισης ποιότητας των διαφόρων εμπλεκόμενων ατόμων, επιτροπών και συμβουλίων της Σχολής. Η διασφάλιση ποιότητας προγραμματίζεται σύμφωνα με τον ετήσιο κύκλο των επιμέρους διαδικασιών.

## 2. Επιμέρους στοιχεία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας

### 2.1. Έγκριση, παρακολούθηση και περιοδική επανεξέταση των προγραμμάτων και των τίτλων σπουδών

Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες που καθορίζονται στα πλαίσια αυτής της υποπολιτικής αποσκοπούν στο να διασφαλίσουν ότι:

- Η δομή, το περιεχόμενο, και η διοικητική διεκπεραίωση των προγράμματα σπουδών της Σχολής συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία καθώς και με τις πολιτικές του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.
- Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του ΠΜΣ εργάζεται σε καλά τεκμηριωμένη βάση, η οποία απαιτεί πρόσβαση σε λεπτομερείς και ενημερωμένες πληροφορίες διαχείρισης.
- Η εργασία της ΕΠΣ του ΔΠΜΣ είναι συνεχής και αδιάλειπτη.
- Η εργασία της επιτροπής λαμβάνει υπόψη τις εξωτερικές απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τις γενικές απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας που διατυπώνονται από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και τις εσωτερικές απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας που υιοθετούνται σε επίπεδο Σχολής.
- Η αναθεώρηση και βελτίωση των ΠΜΣ συντελείται στη βάση δραστηριοτήτων παρακολούθησης και ανάδρασης. Βασικό στοιχείο είναι η ευθύνη των ΕΠΣ των ΔΠΜΣ για την ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών τα οποία -με βάση τις πληροφορίες διαχείρισης- προσαρμόζονται συνεχώς ώστε να συμμορφώνονται με το πλαίσιο προσόντων, τους στόχους ικανοτήτων, τις μονάδες ECTS κ.λπ. αλλά και να λαμβάνουν υπόψη τις οικονομικές και φυσικές παραμέτρους των προγραμμάτων.
- Η αξιολόγηση των μαθημάτων ακολουθεί τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές του ΕΜΠ και περιλαμβάνει συστηματική αξιολόγηση της εμπειρίας των φοιτητών σε όλα τα μαθήματα που προσφέρονται στο ΔΠΜΣ. Για τους σκοπούς της συστηματικής και στοχευμένης παρακολούθησης, οι διδάσκοντες και ο Διευθυντής του ΠΜΣ παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με την αξιολόγηση των φοιτητών κατά τη διάρκεια κάθε εξαμήνου. Πραγματοποιούνται επίσης περιοδικές αξιολογήσεις ολόκληρου του κύκλου σπουδών.
- Τα προγράμματα σπουδών ενσωματώνουν στρατηγικές διεθνοποίησης.

## 2.2 Αξιολόγηση των φοιτητών

Αφορά στις εξετάσεις και έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι οι φοιτητές αξιολογούνται με τη χρήση δημοσιευμένων κριτηρίων, κανονισμών και διαδικασιών οι οποίες εφαρμόζονται με συνέπεια. Οι οδηγίες και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι:

- Οι φοιτητές, οι διδάσκοντες και οι διοικητικοί υπάλληλοι ακολουθούν τους κανόνες και είναι πλήρως ενημερωμένοι για όλες τις πτυχές των διαδικασιών που αφορούν στις εξετάσεις
- οι διδάσκοντες, οι φοιτητές και οι διοικητικοί υπάλληλοι γνωρίζουν τα κριτήρια αξιολόγησης, και τις διαδικασίες υποβολής παραπόνων και προσφυγών.
- Οι συγκεκριμένες εργασίες για το σχεδιασμό, την παροχή και την αξιολόγηση των εξετάσεων οργανώνονται σύμφωνα με έναν εξαμηνιαίο κύκλο. Κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες διασφαλίζουν ότι τα σχέδια πλαισίου, τα σχέδια εξετάσεων, οι οδηγίες βαθμολόγησης και οι εξωτερικές εξετάσεις καταρτίζονται/οργανώνονται εντός καθορισμένων χρονικών πλαισίων, έτσι ώστε οι τακτικές εξετάσεις να πληρούν όλες τις σχετικές απαιτήσεις που προβλέπονται στις υπουργικές αποφάσεις.

## 2.3 Διασφάλιση της ποιότητας των διδασκόντων

Αφορά στη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των απαραίτητων και επικαιροποιημένων διδακτικών ικανοτήτων και προσόντων.

Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες αποσκοπούν στο να διασφαλίσουν ότι:

- Στο μέτρο του δυνατού, η διδασκαλία παρέχεται από ενεργούς ερευνητές και ότι όλοι οι ερευνητές με διδακτικά καθήκοντα συμμετέχουν στην ανάπτυξη τόσο της διδασκαλίας όσο και του προγράμματος σπουδών.
- Χρησιμοποιείται ένα επικαιροποιημένο χαρτοφυλάκιο διδασκαλίας για την τεκμηρίωση της εξέλιξης των ερευνητών ως διδασκόντων.
- Η διδακτική ικανότητα έχει κεντρική θέση στις αξιολογήσεις πρόσληψης, προαγωγής και εξέλιξης
- Οι αξιολογήσεις της διδασκαλίας από τους φοιτητές χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη των ικανοτήτων των μεμονωμένων διδασκόντων
- Οι φοιτητές αξιολογούν τακτικά τα επιμέρους στοιχεία διδασκαλίας.

## 2.4 Μαθησιακοί πόροι και υποστήριξη των φοιτητών

Αυτή η υποπολιτική, αφορά στη συνεχή διασφάλιση όλων των λειτουργιών διοικητικής υποστήριξης που είναι απαραίτητες για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της διδασκαλίας και για τη διασφάλιση της ποιότητας των μαθησιακών υποδομών. Καλύπτει επίσης τη συνεχή διασφάλιση της ποιότητας της μάθησης με την παροχή ενός καλά οργανωμένου και παρακινήσιμου περιβάλλοντος σπουδών.

Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι:

- Όλες οι λειτουργίες διοικητικής υποστήριξης των φοιτητών εντός της σχολής συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία.
- Όλες οι διδακτικές δραστηριότητες υλοποιούνται σύμφωνα με τον προγραμματισμό της Σχολής.
- Με βάση το πρόγραμμα σπουδών, καταρτίζονται σχέδια-πλαίσια που υποστηρίζουν τις απαιτήσεις για τις εγκαταστάσεις διδασκαλίας, συμπεριλαμβανομένων των αιθουσών, του εξοπλισμού και των τεχνικών και διοικητικών πόρων

## 2.5 Πληροφοριακά Συστήματα

Αυτή η υποπολιτική αφορά όλους τους τύπους διοικητικών πληροφοριών που σχετίζονται με τη συνεχή διασφάλιση της ποιότητας της διδασκαλίας και του προγράμματος σπουδών. Το συνολικό σύστημα πληροφόρησης περιγράφει: ποια δεδομένα πρέπει να συγκεντρώνονται, ποιος είναι υπεύθυνος για την παραγωγή τους και πότε πρέπει να είναι διαθέσιμα.

Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι:

- Οι διοικητικές πληροφορίες παρέχονται στις επιτροπές και στη διοίκηση της σχολής, έτσι ώστε οι συζητήσεις και οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη συνεχή διασφάλιση της ποιότητας της διδασκαλίας και του προγράμματος σπουδών να διεξάγονται σε άρτια τεκμηριωμένη και εξειδικευμένη βάση
- το σύστημα πληροφόρησης περιλαμβάνει: ποια δεδομένα πρέπει να συγκεντρώνονται, ποιος είναι υπεύθυνος για την παραγωγή τους και πότε πρέπει να είναι διαθέσιμα.

## 2.6 Ενημέρωση του κοινού

Αυτή η υποπολιτική αφορά στην παροχή επικαιροποιημένης πληροφόρησης για το πρόγραμμα σπουδών.

Είναι πολιτική της Σχολής ότι η επίσημη ιστοσελίδα της Σχολής παρέχει ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με τη διδασκαλία, τα προγράμματα, την έρευνα, την επικοινωνία, την οργάνωση και τα οικονομικά. Οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες και στην αγγλική γλώσσα.

## Στοχοθεσία Ποιότητας της Ακαδημαϊκής Μονάδας

Η πολιτική διασφάλισης της ποιότητας της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών για την ανάπτυξη και βελτίωση των ΠΜΣ της εναρμονίζεται με την αντίστοιχη του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και εκφράζεται σε μια σειρά από στόχους, ήτοι:

- Τα προγράμματα σπουδών της Σχολής να εκπαιδεύουν αποφοίτους υψηλού διεθνούς επιπέδου.
- Τα προγράμματα σπουδών να καθοδηγούνται από τις σύγχρονες και διεθνώς αναγνωρισμένες ερευνητικές τάσεις.
- Να διατηρείται και αναπτύσσεται μια κουλτούρα ποιότητας κατά την οποία όλα τα εμπλεκόμενα μέρη - φοιτητές, προσωπικό και διοίκηση - εργάζονται συνεχώς για τη βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών.
- Να εξασφαλίζεται το σχετικό ακαδημαϊκό περιεχόμενο και ο κατάλληλος σχεδιασμός των προγραμμάτων σπουδών, ώστε να μπορούν να ολοκληρωθούν στον προβλεπόμενο χρόνο.
- Η Σχολή αναπτύσσει προγράμματα σπουδών παρακολουθώντας τις τρέχουσες επιστημονικές και τεχνολογικές ανάγκες της κοινωνίας.
- Η διδακτική και το φυσικό πλαίσιο των μαθημάτων, συμπεριλαμβανομένου του περιβάλλοντος σπουδών, να βελτιώνονται συνεχώς ώστε να εξασφαλίζεται ένα αποτελεσματικό, σύγχρονο και παρακινητικό περιβάλλον μάθησης.
- Ότι οι συνεχιζόμενες εργασίες ανάπτυξης της δομής των προγραμμάτων σπουδών, του περιεχομένου των μαθημάτων και των στόχων ικανοτήτων συμμορφώνονται τόσο με την εθνική νομοθεσία όσο και με τους αναπτυξιακούς στόχους του ΕΜΠ και τις εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών, και
- Ότι η διοίκηση, οι διδάσκοντες και οι φοιτητές είναι κοινωνοί της διαδικασίας ανάπτυξης.

Η Σχολή επιθυμεί οι διδάσκοντες, οι φοιτητές και το διοικητικό προσωπικό να αναλάβουν προσωπικά την ευθύνη για τη διασφάλιση ότι τα προγράμματα σπουδών και η διδασκαλία πληρούν τα πρότυπα ποιότητας που ισχύουν για τα προγράμματα του ΕΜΠ. Οι συγκεκριμένες αρμοδιότητες διασφάλισης ποιότητας που ανατίθενται στα επιμέρους μέλη του προσωπικού περιγράφονται στα καθήκοντα ή στις περιγραφές θέσεων εργασίας. Όσον αφορά στους φοιτητές, το περιεχόμενο και η οργάνωση της διδασκαλίας έχουν σχεδιαστεί για να εμπνέουν κριτική σκέψη, ενώ οι αξιολογήσεις των μαθημάτων και η συμμετοχή στην εκπαιδευτική πολιτική χρησιμεύουν για να τους ενθαρρύνουν να διαδραματίσουν ενεργό ρόλο στη διασφάλιση της ποιότητας.

Η Σχολή Πολιτικών Μηχανικών εναρμονίζεται με τους στόχους του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου που στηρίζουν την ποιότητα της εκπαίδευσης και την κουλτούρα ποιότητας. Αυτοί οι στόχοι απαιτούν τα προγράμματα σπουδών της Σχολής να είναι:

- Άρτια οργανωμένα
- εμπνευσμένα
- βασισμένα στην έρευνα
- συναφή με τις τεχνολογικές και κοινωνικές ανάγκες
- με διασφαλισμένη ποιότητα.